

Modelo Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão Exercício 2021

APRESENTAÇÃO

Este **Relatório** foi elaborado pelo auxiliar da Autoridade de Gerenciamento do **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO PARÁ - CBMPA**, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do(a) Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015 no mesmo, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com modelo estabelecido pelo **Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual**, para o **Exercício 2016**, por meio da **Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015**, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

ÓRGÃO/ENTIDADE: **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO PARÁ - CBMPA**

Responsável(is):

TCEL QOBM MÔNICA FIGUEIREDO VELOSO – Autoridade de Gerenciamento do CBMPA, período de Gestão (01 de janeiro de 2021 – a 01 de dezembro de 2021), conforme **PORTARIA Nº 925 DE 28 DE DEZEMBRO DE 2020**, publicado no Diário Oficial do Estado nº 34.448, de 30 de dezembro de 2020.

TCEL QOBM THIAGO SANTHIAELLE DE CARVALHO – Auxiliar da autoridade de Gerenciamento do CBMPA (01 de janeiro de 2021 – a 01 de dezembro de 2021), conforme **PORTARIA Nº 925 DE 28 DE DEZEMBRO DE 2020**, publicado no Diário Oficial do Estado nº 34.448, de 30 de dezembro de 2020.

1 - INTRODUÇÃO

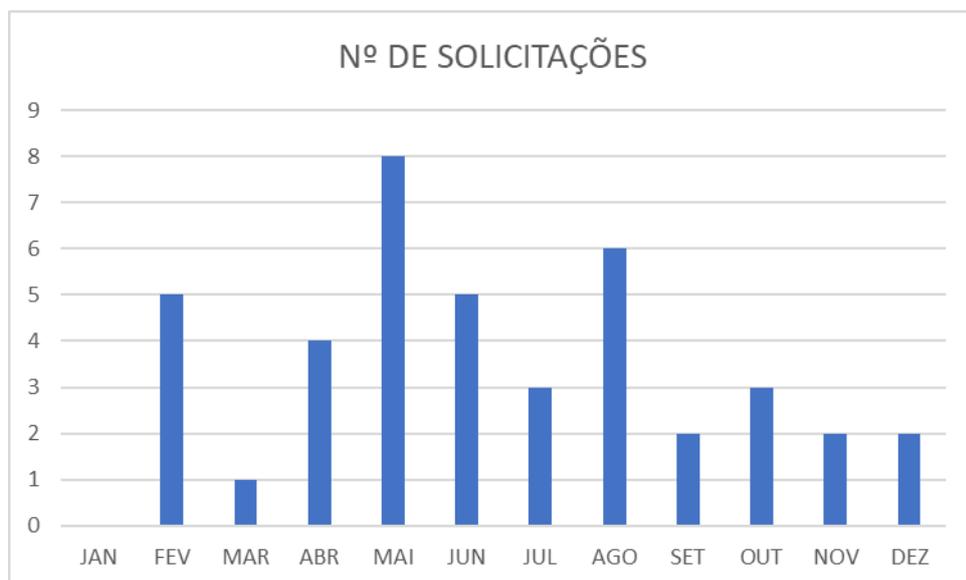
Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - da(o) **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO PARÁ - CBMPA**, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre os pedidos e recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados a partir dos dados existentes no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Durante o ano de 2021, o **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO PARÁ - CBMPA** recebeu **41** Solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com média mensal de **3,41**.

Evolução Mensal do nº de Solicitações de Acesso à Informação

MÊS	Nº DE SOLICITAÇÕES
JAN	0
FEV	5
MAR	1
ABR	4
MAI	8
JUN	5
JUL	3
AGO	6
SET	2
OUT	3
NOV	2
DEZ	2
TOTAL	41



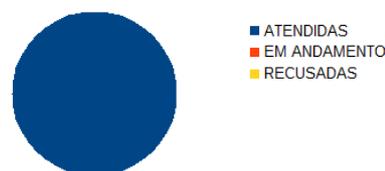
3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No contexto geral das solicitações recebidos, resultou o *status* de atendimento, classificados como: Atendidas, Em Andamento e Recusadas.

Conceituando-se como demandas atendidas aquelas com êxito no processamento, em andamento para aqueles pendentes por providência externa e como recusadas aquelas que não continham as informações necessárias para a tomada de providências.

Status das Solicitações

STATUS DAS SOLICITAÇÕES	QUANTIDADE
ATENDIDAS	41
EM ANDAMENTO	0
RECUSADAS	0
TOTAL	42

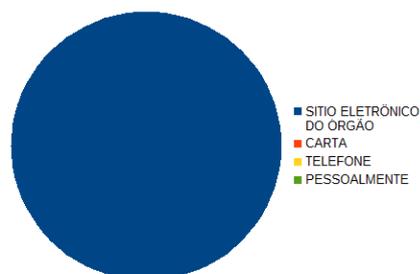


4 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

O meio mais utilizado para solicitação do pedido foi através do sítio eletrônico do Portal do(a) **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO PARÁ - CBMPA** através do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, com **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA INTERNET DE 41(100%)** pedidos, **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA CARTA DE ZERO (0%)** pedidos, **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS VIA TELEFONE DE ZERO (0%)** pedidos e **Nº TOTAL DE SOLICITAÇÕES RECEBIDAS PESSOALMENTE NO ESPAÇO FÍSICO DO ÓRGÃO/ENTIDADE DE ZERO(0%)** pedidos.

Meios de Recebimentos das Solicitações

MEIOS DE RECEBIMENTO	QUANTIDADE	%
SITIO ELETRÔNICO DO ÓRGÃO	42	100
CARTA	0	0
TELEFONE	0	0
PESSOALMENTE	0	0
TOTAL	42	100

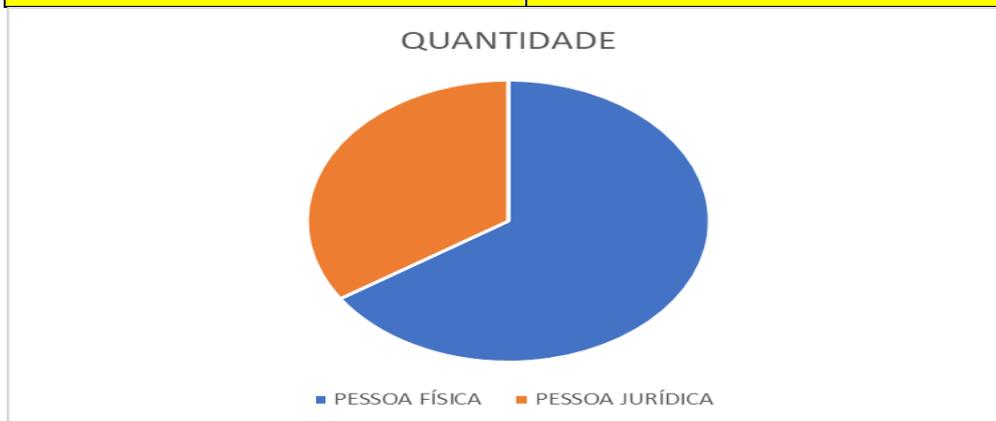


5- PERFIL DO SOLICITANTE:

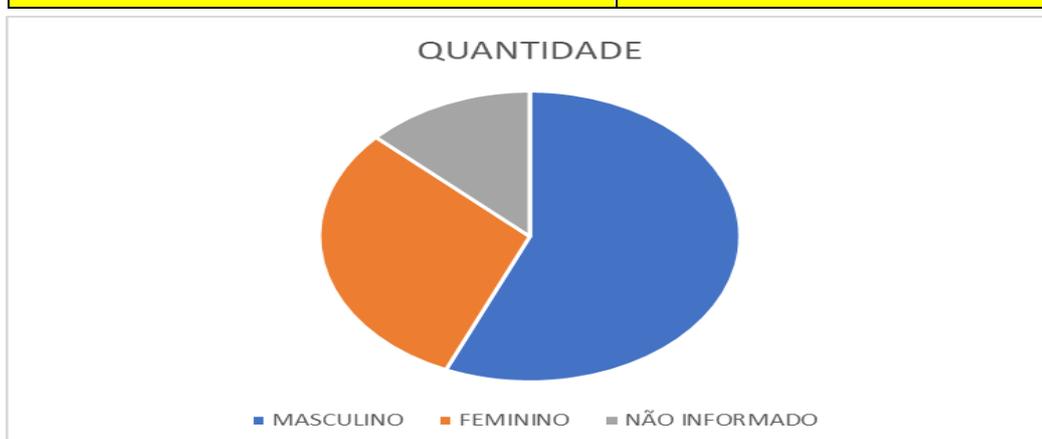
As Solicitações foram realizadas por 23 pessoas físicas, sendo 13 do sexo masculino; 7 do sexo feminino e 3 de sexo não informado; e 12 de pessoas jurídicas.

Perfil do Solicitante

PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
PESSOA FÍSICA	23
PESSOA JURÍDICA	12
TOTAL	35



PERFIL DO SOLICITANTE	QUANTIDADE
MASCULINO	13
FEMININO	7
NÃO INFORMADO	3
TOTAL	23



6 – RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Das 41 Solicitações de Acesso à Informação recebidas, 37 foram respondidas dentro do prazo e 3 foram respondidas após o prazo e 01 não foi respondida.

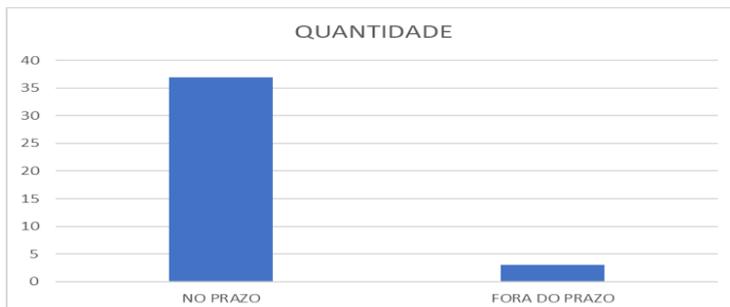
Instância	Respondidas								
	No prazo			Após prazo			Total respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Total	37			3			40		
Solicitação	36	97,3%	7,5	0	0%		36	97,3%	7,5
Reclamação	0	0%		1	100%	7	1	100%	7
Recurso 1ª Instância	1	33,3%	2	2	66,7%	27	3	100%	18,7

Instância	Não Respondidas									Total
	Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Total	0			1			1			41
Solicitação	0	0%		1	2,7%	345	1	2,7%	345	37
Reclamação	0	0%		0	0%		0	0%		1
Recurso 1ª Instância	0	0%		0	0%		0	0%		3

[CSV XLS](#)

Tempo de Resposta às Solicitações de Acesso à Informação:

TEMPO DE RESPOSTA	QUANTIDADE
NO PRAZO	37
FORA DO PRAZO	3
TOTAL	40

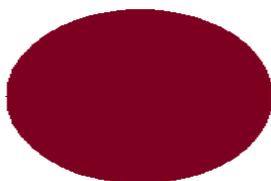


7 – NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Os principais motivos para a negativa do acesso à informação foram: a proteção de informações pessoais (0%) e pedido genérico (0%). Também foi negado acesso pelas seguintes razões: informações sigilosas de acordo com legislação específica (0%); pedido exige tratamento adicional de dados (0%); pedido incompreensível (100%); informação sigilosa classificada conforme a LAI (0%); e processo decisório em curso (0%).

Razões da Negativa de Acesso à Informação:

SITUAÇÃO	QUANTIDADE
DADOS PESSOAIS	0
PEDIDO GENÉRICO	0
INFORMAÇÃO SIGILOSA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA	0
PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS	0
PEDIDO INCOMPREENSÍVEL	1
INFORMAÇÃO SIGILOSA CONFORME LAI	0
PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO	0
TOTAL	1



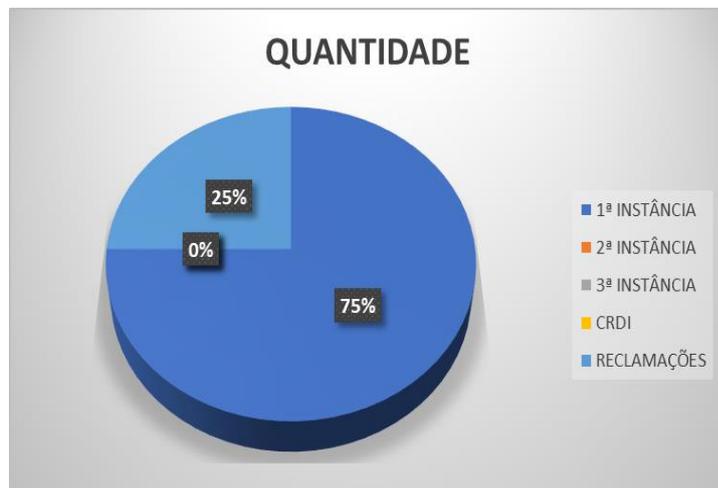
- DADOS PESSOAIS
- PEDIDO GENÉRICO
- INFORMAÇÃO SIGILOSA LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA
- PEDIDO EXIGE TRATAMENTO ADICIONAL DE DADOS
- PEDIDO INCOMPREENSÍVEL
- INFORMAÇÃO SIGILOSA CONFORME LAI
- PROCESSO DECISÓRIO EM CURSO

8 – BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS DE 01/01/2021 a 31/12/2021:

Quanto aos recursos, houve 3 interpostos à Autoridade Superior, ou <<100%>> do total de Solicitações respondidas. Para a Autoridade Máxima do Órgão/Entidade, o número foi de 0 recursos, ou <<0%>> da quantidade de recursos de primeira instância. Foram recebidos <<0>> recursos, <<100%>> do volume de recursos da segunda instância. <<3>> reclamações de pedidos não respondidos foram registradas.

Recursos Registrados

INSTÂNCIA DE RECURSOS	QUANTIDADE
1ª INSTÂNCIA	3
2ª INSTÂNCIA	0
3ª INSTÂNCIA	0
CRDI	0
RECLAMAÇÕES	1
TOTAL	



Belém (PA), 14 de janeiro de 2021.

THIAGO SANTHIAELLE DE **CARVALHO** – TCEL QOBM
AUXILIAR DA AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO